

2025年 MMC 中小企業診断士

第2次試験合格対策

第二次試験事例Ⅲ

State examination 253

生産・技術を中心とした

経営の戦略及び管理に関する事例

模範解答(速報版)

2025/11/3 現在

MMC

Master of management corporation

模範解答(速報版)

第1問(配点 20 点)

強みは、①顧客からの高評価の高品質製品を製造する技術力、②X社との関係性構築による安定的な原料紙の調達力、等がある。

弱みは、①深夜・早朝の残業発生や原料紙不足を招く製造管理力の不足、②作業精度のバラツキを招く技術承継体制の不足、等がある。

第2問(配点 30 点)

課題は製造時間短縮である。対策は、①原料紙セット作業の内容のマニュアル化、②原料紙機械セット作業の外段取り化、等である。

課題はクレーム低減である。対策は、①計画的なOJT導入による技能承継の推進、②品質維持にむけたQCサークル活動、等である。

第3問(配点 20 点)

C社は、①柔軟な変更対応のため、週次から日次への製造計画の短サイクル化、②メモによる作業指示をあらため、製造指図書を活用、③原料紙不足防止のため、発注担当者の設置と発注基準の明確化、等を実施する。

第4問(配点 30 点)

C社は、①新規事業の品質基準の正確な把握のための情報収集や、新規顧客開拓にむけた営業体制の強化、②製品品質を向上し顧客の求める品質基準を満たすため、マイスター制の導入やベテラン作業員による技能研修などによる技能承継体制の強化、等に取り組む。

